



Pura Energia
L'energia sotto casa tua

CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE

Leggi il codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali.

Il Codice di condotta commerciale contiene norme di comportamento finalizzate a garantire la necessaria trasparenza e correttezza delle offerte commerciali nel libero mercato, alternative alle condizioni di fornitura di riferimento definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) ed è espressamente previsto da specifiche disposizioni (Delibera ARG/com 104/10 del 08/07/2010 e s.m.i).

Il Codice di condotta commerciale stabilisce:

- le regole generali di trasparenza e correttezza dei venditori;
- come vanno indicati prezzi del servizio;
- come deve comportarsi il personale commerciale;
- quali informazioni e documenti vanno forniti ai clienti;
- cosa devono contenere i contratti; il diritto di ripensamento;
- come preavvisare il cliente se il contratto verrà modificato;
- i casi di indennizzo automatico.

Se vuoi prendere visione del "Codice di condotta commerciale" gas ed energia elettrica, scarica il documento sotto riportato:

Pura Energia

Viale V. Martini 35,
51015 Monsummano Terme (PT)
P.I. 01946540471

contatti

Tel.: 0572 031205
info@pura-energia.it
pura-energia.it